

MY.CAT.COM

My.Cat.Com User Guide

คู่มือแนะนำการใช้งาน My.Cat.Com

METRO





สารบัญ

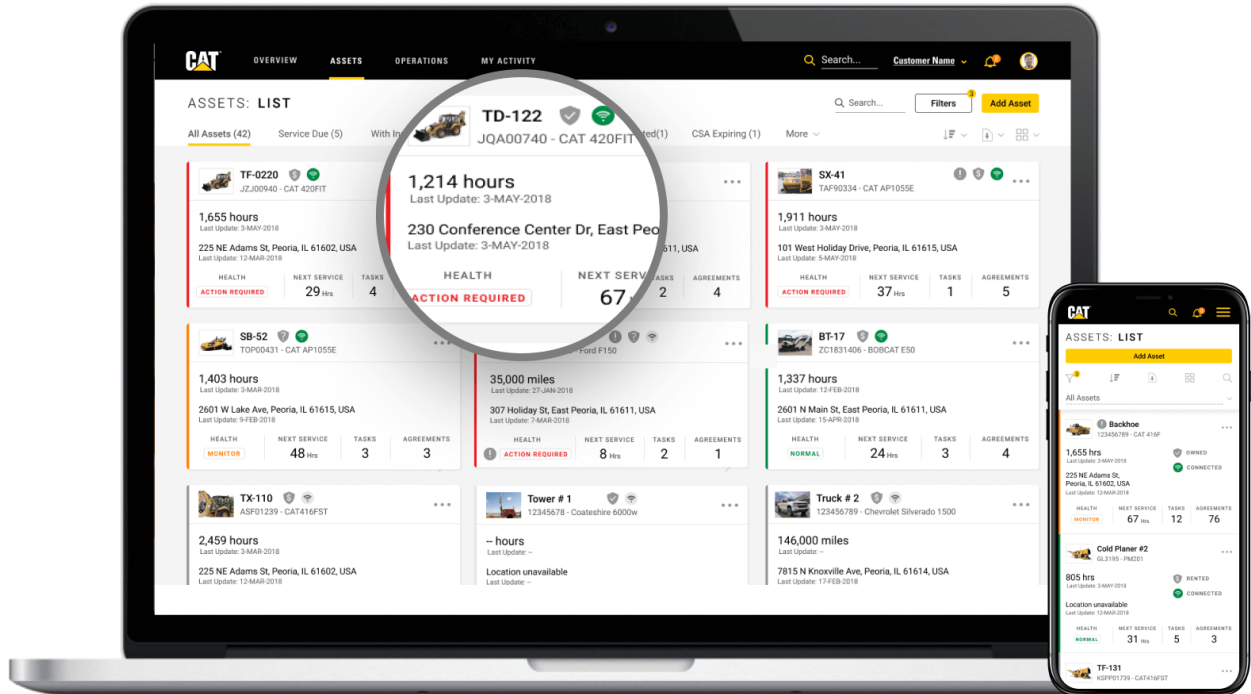
บทนำ (Introduction)	1
การใช้งานเว็บไซต์ My.Cat.Com	
การเข้าใช้งานเว็บไซต์	4
การลงชื่อเข้าใช้งาน (Sign In)	5
การกู้คืนบัญชี กรณีลืมชื่อผู้ใช้ (Forgot Username)	6
การกู้คืนบัญชี กรณีลืมรหัสผ่าน (Forgot Password)	7
หน้าจอ และการใช้งานเบื้องต้น (Page Navigation)	8
บัญชี และการตั้งค่า (Account & Settings)	9
ภาพรวม (Overview)	13
เมนู ทรัพย์สิน (Assets Menu)	15
รายการ (List)	16
ความพร้อมของอุปกรณ์ (Health)	17
การบำรุงรักษา (Maintenance)	18
ข้อตกลง (Agreements)	19
การใช้งาน (Utilization)	20

สารบัญ (ต่อ)

ชุดเครื่องมือ (Toolkit)	21
เมนู การใช้งาน (Operations Menu)	22
คำสั่งงาน (Service History)	23
ผู้ติดต่อ (Contacts)	24
เมนู กิจกรรมของฉัน (My Activity Menu)	25
งาน (Tasks)	26
คำขอ (Requests)	26
หน้าจอแสดงเครื่องจักรแบบเดี่ยว (Asset Details Page)	27
การขอรับการบริการ (Service Request)	28
การสั่งซื้ออะไหล่ผ่านเว็บไซต์ (Order Parts)	31

My.Cat.Com

ประตูบานแรกสู่ข้อมูลดิจิทัลของคุณ



My.Cat.Com ประตูบานแรกสู่ข้อมูลดิจิทัลของคุณ เป็นแพลตฟอร์มรูปแบบเว็บไซต์ (Web Based Application) สำหรับเจ้าของเครื่องจักร ซึ่งสามารถเริ่มต้นใช้งานได้ไม่ว่าท่านจะเชื่อมต่อเครื่องจักรด้วยอุปกรณ์เทเลแมติกส์ (Telematics Device) หรือไม่ก็ตาม

My.Cat.Com ไม่ใช่โซลูชันด้านข้อมูลเทเลแมติกส์ แต่เป็นศูนย์กลางของข้อมูลและการใช้งานออนไลน์ ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลเครื่องจักรและข้อมูลลูกค้าทั้งหมด อีกทั้งข้อมูลเทเลแมติกส์ไว้ในเว็บไซต์เดียว ด้วยการเข้าใช้งานเพียงไม่กี่คลิก ได้ทุกที่ทุกเวลา

ข้อมูลใดบ้างที่ปรากฏอยู่บน My.Cat.Com

ผู้ใช้งาน My.Cat.Com สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ อาทิ

- + คำสั่งงาน
- + รายการอะไหล่ และรายการสั่งซื้อ
- + จดหมายข่าวด้านความปลอดภัย
- + เอกสารการเข้าเครื่องจักร
- + ข้อมูลด้านการรับประกัน
- + คู่มือการใช้งาน และบำรุงรักษา
- + การแจ้งเตือนและกำหนดการด้านการบำรุงรักษา
- + ผลการตรวจสภาพเครื่องจักร
- + ผลวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำมัน (S-O-SSM)

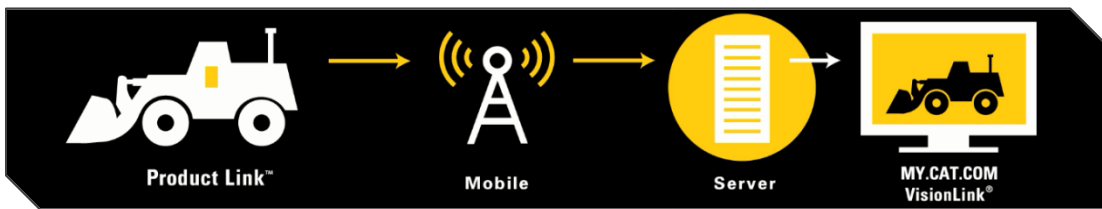
เข้าถึงข้อมูลเครื่องจักรด้วย My.Cat.Com กับอุปกรณ์เทเลเมติกส์

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์พร้อมทั้งลงทะเบียน เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลสำคัญของเครื่องจักร อาทิ ตำแหน่ง มิเตอร์เวลา รหัสความผิดปกติ ชั่วโมงการใช้งานและเชื้อเพลิงในการทำงาน/เดินเครื่องเปล่า ซึ่งจะอัปเดตผลมาเสมอในทุกๆ วัน

ระบบ Cat® Product Link™

ระบบ Cat® Product Link™ คือระบบติดตามเครื่องจักรระยะไกลเพื่อการบริหารจัดการเครื่องจักรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่ง การใช้งานพื้นฐาน รวมถึงข้อมูลเหตุการณ์และการวินิจฉัยความผิดปกติบนเครื่องจักร จากการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยควบคุมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Control Module; ECM) อื่นๆ

เป็นอุปกรณ์เทเลแมติกส์ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องจักร เพื่อใช้ในการติดตาม รวบรวม และส่งข้อมูลต่างๆ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการเครื่องจักรให้ง่ายขึ้น โดยจะทำการส่งต่อข้อมูลผ่านทางเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ จีเอสเอ็ม (Cellular GSM) และเมื่อทำการลงทะเบียนอุปกรณ์ฯ เพื่อใช้งานผ่านทางโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ อาทิ วิชั่นลิงก์ (VisionLink®) มายดอตแคตดอตคอม (My.Cat.Com; MCC) จะทำให้สามารถดูข้อมูลสถานะและสภาพของเครื่องจักรได้อย่างง่ายดาย และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการบริหารจัดการเครื่องจักรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การทำงานของระบบ Cat® Product Link™



การเข้าใช้งานเว็บไซต์

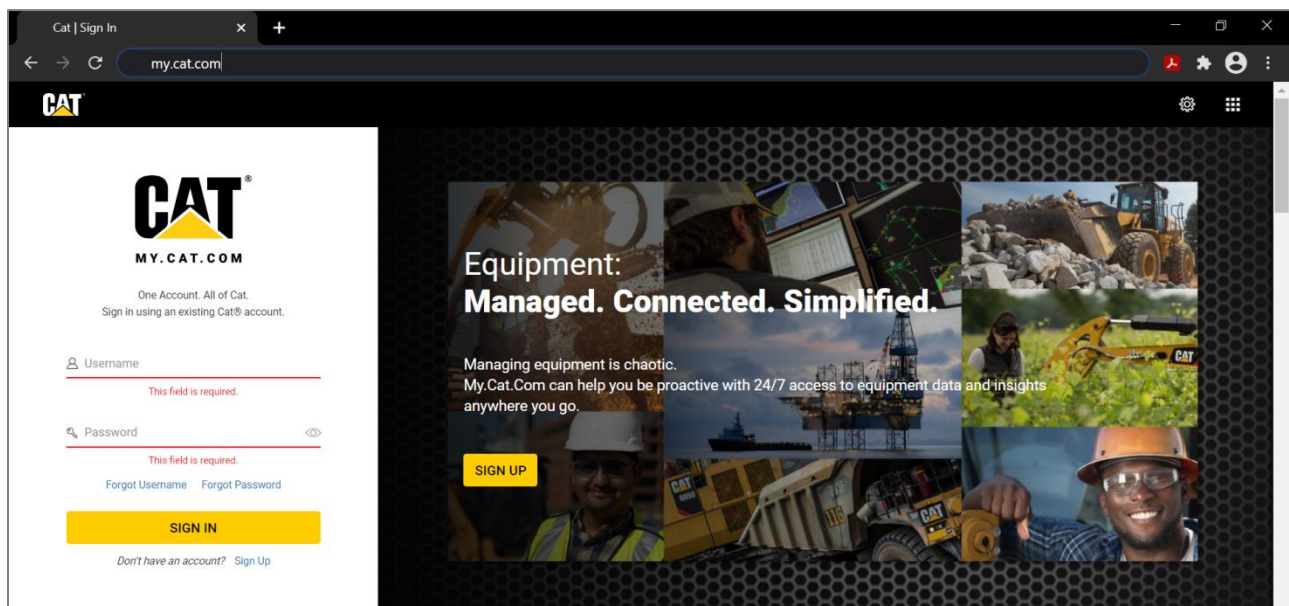
- (1) เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์สำหรับเข้าดูเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต



- (2) พิมพ์ **my.cat.com** ลงในช่องกรอก URL (Address Bar)

แล้วกดปุ่ม Enter

- (3) จะเข้าสู่เว็บไซต์ **My.Cat.Com** และพร้อมที่จะลงชื่อเข้าใช้งาน



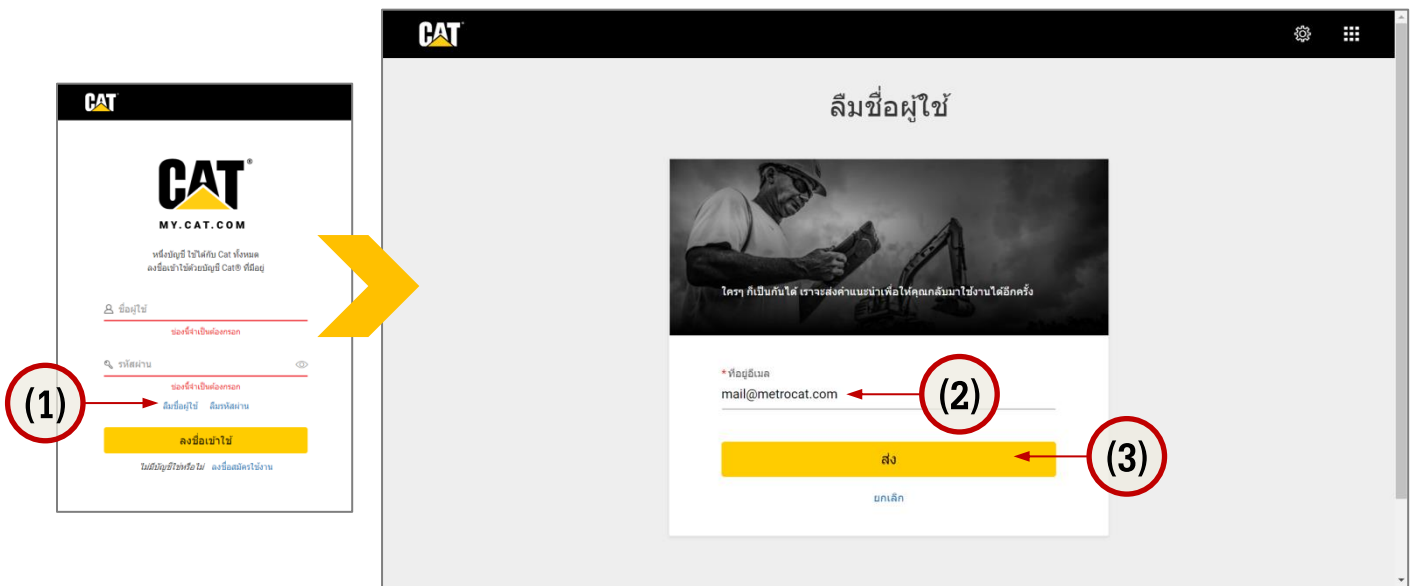
การลงชื่อเข้าใช้งาน (Sign In)

- (1) กรอกรับัญชีชื่อผู้ใช้
- (2) กรอกรหัสผ่าน
- (3) คลิกปุ่ม "ลงชื่อเข้าใช้" (Sign In)



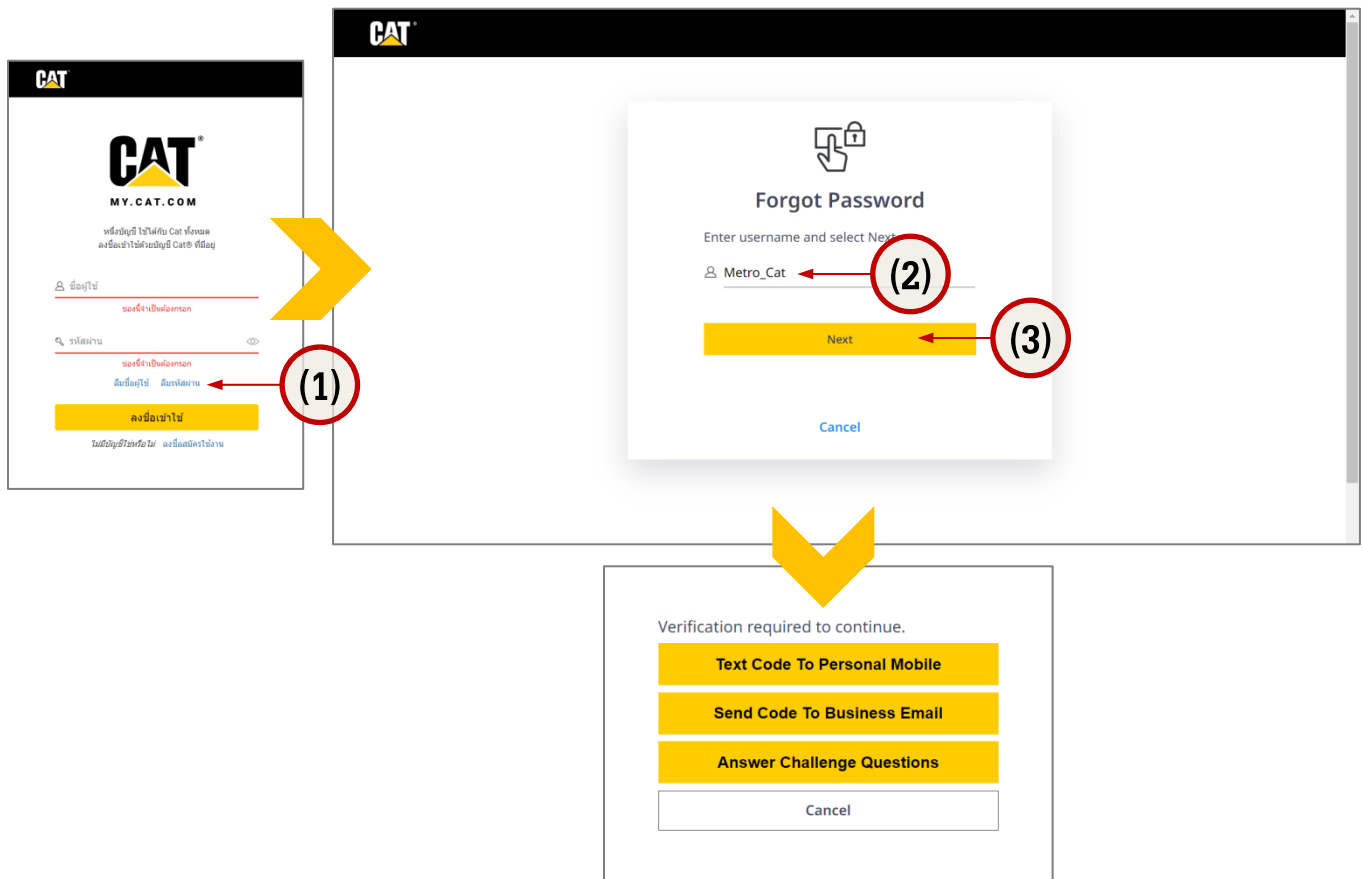
การกู้คืนบัญชี กรณีลืมชื่อผู้ใช้ (Forgot Username)

- (1) คลิก "ลืมชื่อผู้ใช้" (Forgot Username)
จะปรากฏหน้าต่างเพื่อกรอกที่อยู่อีเมลในการส่งข้อมูลบัญชีชื่อผู้ใช้
- (2) กรอกที่อยู่อีเมลที่ได้มีการลงทะเบียนไว้
- (3) คลิกปุ่ม "ส่ง" (Submit) ระบบฯ จะส่งอีเมลเพื่อแจ้งบัญชีชื่อผู้ใช้ไปยังอีเมลตามที่ได้กรอกไว้ในขั้นตอนที่ (2)
- (4) ทำการเช็คอีเมลที่ส่งมาจากระบบฯ ซึ่งภายในอีเมลจะแจ้งบัญชีชื่อผู้ใช้ไว้

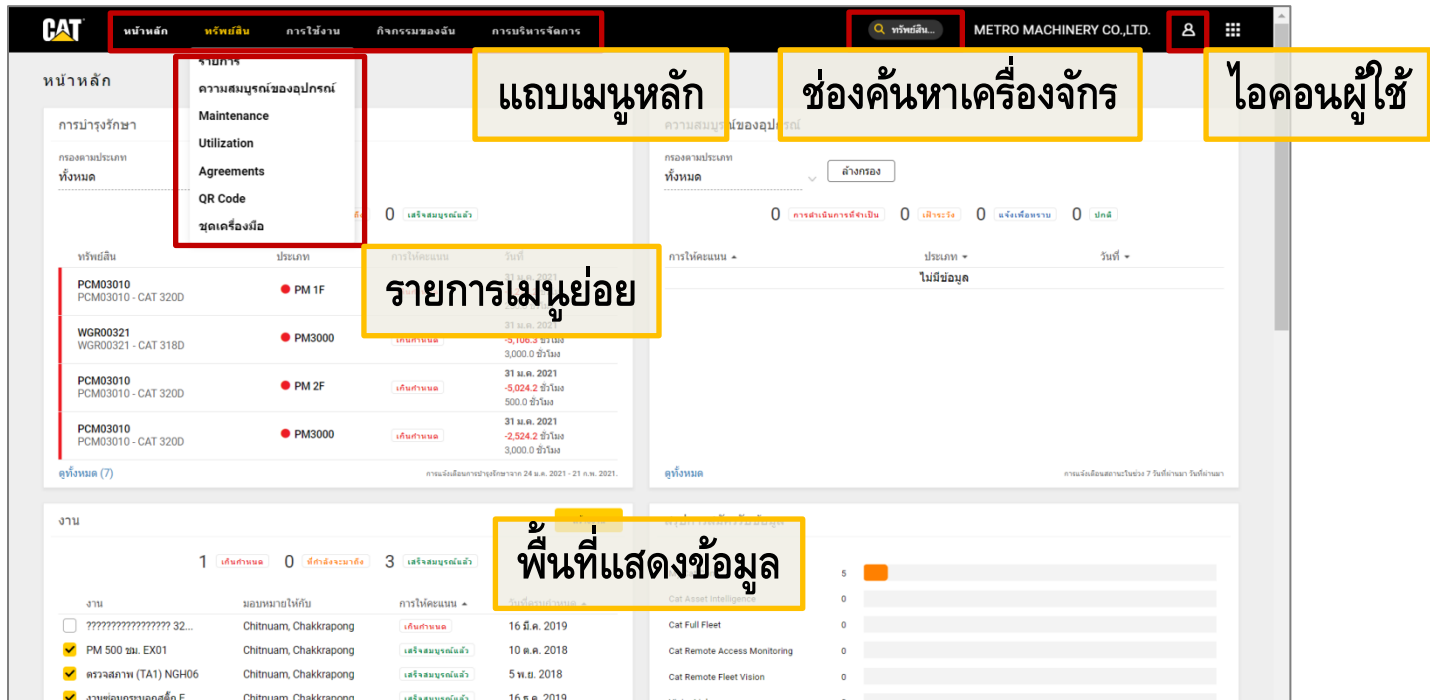


การกู้คืนบัญชี กรณีลืมรหัสผ่าน (Forgot Password)

- (1) คลิก "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password) จะปรากฏหน้าต่างเพื่อกรอกบัญชีชื่อผู้ใช้
- (2) กรอกบัญชีชื่อผู้ใช้
- (3) คลิกปุ่ม "Next"
- (4) เลือกวิธีการกู้คืนรหัสผ่าน ได้แก่
 - "Text Code to Personal Mobile"
เป็นการส่งโค้ดยืนยันตัวตนไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ได้มีการลงทะเบียนไว้ผ่านทาง SMS
 - "Send Code to Business Email"
เป็นการส่งโค้ดยืนยันตัวตนไปยังอีเมลที่ได้มีการลงทะเบียนไว้
 - "Answer Challenge Questions"
เป็นการยืนยันตัวตนโดยการตอบคำถามเฉพาะของผู้ใช้ (กรณีมีการตั้งค่าไว้)
 - "Cancel" เพื่อยกเลิก
- (5) ทำตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอฯ หลังจากที่ดำเนินการยืนยันตัวตนสำเร็จเรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่หน้าต่างเพื่อทำการตั้งรหัสผ่านใหม่



หน้าจอ และการใช้งานเบื้องต้น (Page Navigation)



รูปแบบของ My.Cat.Com โดยทั่วไปจะประกอบด้วยส่วนประกอบหลักๆ บนหน้าจอ ได้แก่

- **แถบเมนูหลัก (Menu Bar)**

อยู่บริเวณด้านบนของหน้าจอ มีไว้สำหรับเลือกใช้เมนูต่างๆ ตามข้อมูลที่ต้องการจะเรียกดู
- **รายการเมนูย่อย (Drop Down Menu List)**

จะแสดงเมื่อนำเคอร์เซอร์ (เมาส์) มาวางบนเมนูหลัก และสามารถคลิกเลือกใช้เมนูย่อยต่างๆ ตามข้อมูลที่ต้องการจะเรียกดู
- **พื้นที่แสดงข้อมูล (Data Display Area)**

เป็นพื้นที่ที่มีไว้สำหรับแสดงข้อมูลตามเมนูย่อยที่ได้เลือกไว้
- **ไอคอนผู้ใช้ (User Icon)**

อยู่บริเวณมุมขวาบนของหน้าจอ มีไว้สำหรับจัดการเกี่ยวกับผู้ใช้

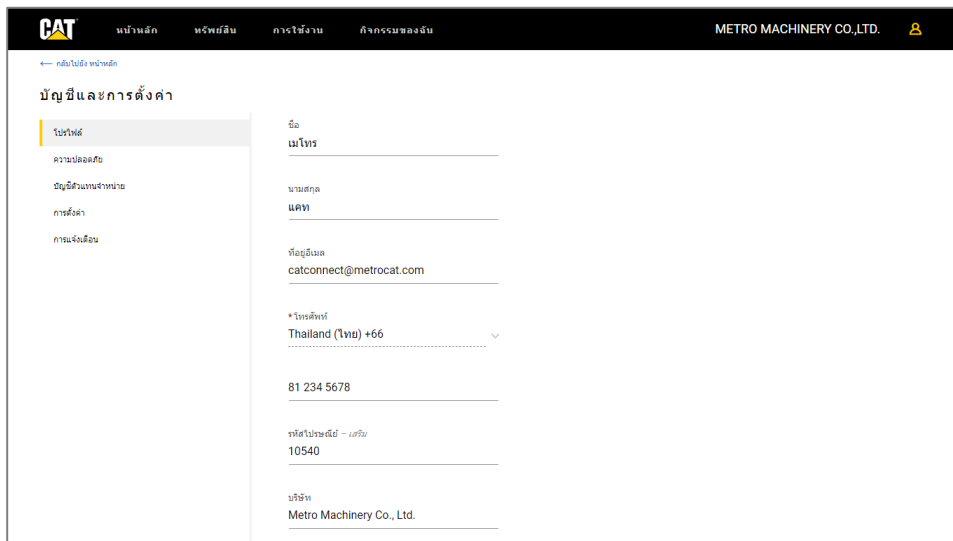
บัญชี และการตั้งค่า (Account & Settings)



การตั้งค่าเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้ สามารถเข้าได้ที่ ไอคอนผู้ใช้ (User Icon) > บัญชีและการตั้งค่า (Account & Settings) เพื่อตั้งค่าการในใช้งานของบัญชี โดยภายในเมนูจะแบ่งย่อยออกอีก 5 เมนูย่อย ได้แก่

(1) โปรไฟล์ (Profile)

สำหรับตั้งค่ารายละเอียดบัญชี ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ฯลฯ เพื่อใช้ในการกู้คืนบัญชี ข้อมูลติดต่อสำหรับผู้แทนจำหน่ายเพื่อให้บริการ รวมถึงข้อมูลบัญชีนี้จะนำไปรอกลงในฟอร์มออนไลน์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการทำรายการเพื่อให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น



(2) **ความปลอดภัย (Security)**

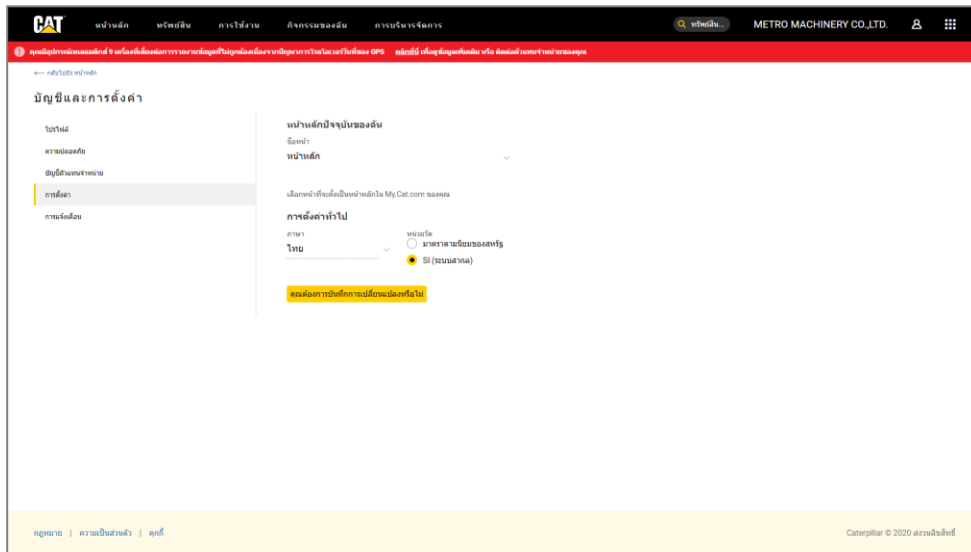
สำหรับตั้งค่ารหัสผ่าน

(3) **บัญชีตัวแทนจำหน่าย (Dealer Accounts)**

สำหรับทำรายการของตัวแทนจำหน่าย

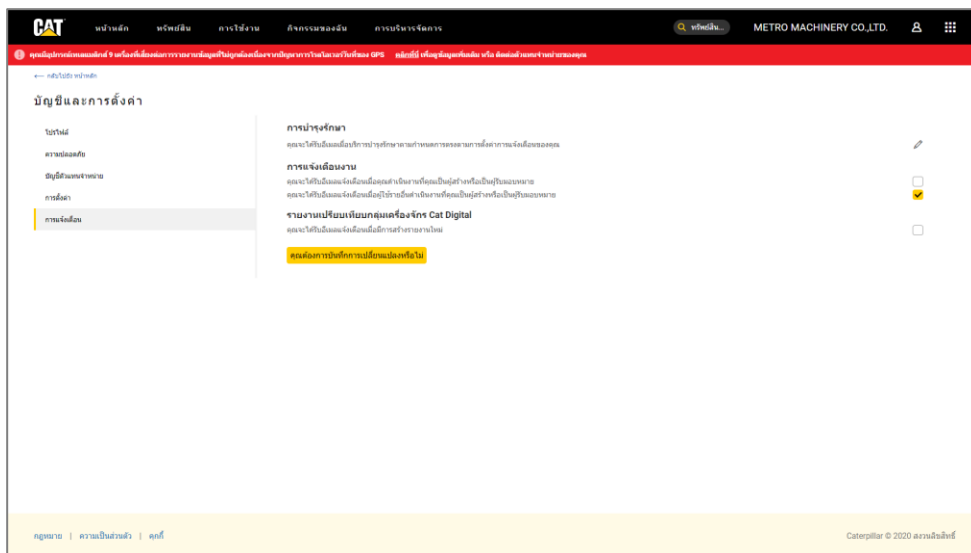
(4) **การตั้งค่า (Settings)**

สำหรับตั้งค่าทั่วไป เช่น เปลี่ยนแปลงหน้าหลัก ตั้งค่าภาษา และระบบหน่วยวัด เป็นต้น



(5) **การแจ้งเตือน (Notifications)**

สำหรับตั้งค่าการเลือกรับการแจ้งเตือน รายงาน ข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยประกอบไปด้วย



5.1 การแจ้งเตือนการบำรุงรักษา

ตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือน เมื่อรอบของการบริการบำรุงรักษาตามกำหนดนั้น ตรงตามเงื่อนไขการแจ้งเตือนที่ได้ตั้งค่าไว้ ซึ่งสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนการบำรุงรักษาได้ดังนี้

การแจ้งเตือนการบำรุงรักษา

การแจ้งเตือนทางอีเมลจะถูกส่งโดยอ้างอิงจากการตั้งค่าด้านล่าง

เลือกการตั้งค่าการแจ้งเตือนการบำรุงรักษา (1)

- แจ้งให้ฉันทราบเมื่อถึงกำหนดการซ่อมบำรุงภายในจำนวนวันที่ระบุ
7 Days ▾
- แจ้งให้ฉันทราบในวันที่ถึงกำหนดการซ่อมบำรุง
- แจ้งให้ฉันทราบเมื่อเกินกำหนดการซ่อมบำรุงตามจำนวนวันที่ระบุ
- ปิดการแจ้งเตือนการบำรุงรักษา


*อีเมล
mail@metrocat.com (2)

เลือกทรัพย์สินสำหรับการแจ้งเตือนการบำรุงรักษา (3)

- เปิดใช้งานการแจ้งเตือนสำหรับทรัพย์สินทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและอนาคต)
- เปิดใช้งานการแจ้งเตือนสำหรับทรัพย์สินที่เลือก (เลือกทรัพย์สินได้สูงสุด 2,000 รายการ)

ค้นหา

ทรัพย์สิน ▾

-  PCM03010
PCM03010 - CAT 320D
-  WGR00321
WGR00321 - CAT 318D

* ช่องที่จำเป็นต้องกรอก

5.1.1 กำหนดให้มีการแจ้งเตือนเมื่อใด (ใกล้ถึงกำหนด หรือเมื่อถึง หรือเมื่อเกินกำหนด หรือปิดการแจ้งเตือน)

5.1.2 ระบุอีเมลที่จะรับอีเมลแจ้งเตือน

5.1.3 กำหนดเครื่องจักรที่จะให้มีการแจ้งเตือน (เลือกทั้งหมด หรือระบุเฉพาะเครื่องจักรที่เลือก)

5.2 การแจ้งเตือนงาน

ตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือน เมื่อมีการระบุการเสร็จสิ้นของงาน ในส่วนของ "งาน" (Task) ซึ่งแบ่งเป็น

5.2.1 ส่งอีเมลแจ้งเตือน เมื่อตนเอง เป็นผู้กดเสร็จสิ้นงาน สำหรับงานที่คุณเป็นผู้สร้าง หรือเป็นผู้รับมอบหมาย

5.2.2 ส่งอีเมลแจ้งเตือน เมื่อผู้อื่น เป็นผู้กดเสร็จสิ้นงาน สำหรับงานที่คุณเป็นผู้สร้าง หรือเป็นผู้รับมอบหมาย

5.2 รายงานเปรียบเทียบกลุ่มเครื่องจักร

ตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือน เมื่อระบบมีการสร้างรายงานเปรียบเทียบการใช้งานของกลุ่มเครื่องจักร (รายเดือน)

หน้าหลัก (Overview)

ในหน้าหลัก จะเป็นหน้าที่แสดงถึงภาพรวม และสถานะโดยสรุปอย่างคร่าวๆของเครื่องจักรทั้งหมด ซึ่งจะแบ่งหัวข้อต่างๆ ออกเป็นแต่ละช่อง เรียกว่า วิดเจ็ต (Widget) ซึ่งวิดเจ็ตต่างๆ มีดังนี้

(1) การบำรุงรักษา (Maintenance)

สรุปภาพรวมของกำหนดการ และประเภทของงานบำรุงรักษาเครื่องจักร

(2) ความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ (Health)

สรุปภาพรวมของสภาพเครื่องจักร ตามผลวิเคราะห์ของเหลว การตรวจสภาพ และรหัสความผิดปกติ

(3) งาน (Tasks)

รายการของบันทึกที่ได้มีการสร้างไว้

(4) สรุปการสมัครรับข้อมูล (Subscription Summary)

สรุปสถานะการเชื่อมต่อของเครื่องจักรตามแพ็คเกจการรายงานข้อมูลที่ลงทะเบียนแยกตามประเภทต่างๆ

(5) การดำเนินการ (Operations)

สรุปรายการของประวัติงานบริการต่างๆ

(6) ข้อตกลงมูลค่าของลูกค้า (Customer Value Agreements)

สรุปรายการของสัญญาข้อตกลงต่างๆ

(7) ลิงก์ด่วน (Quick Links)

รายการของลิงก์เพื่อเข้าเว็บไซต์อื่นๆ ของแคทเธอร์ฟิลลาร์

หน้าหลัก

1

การบำรุงรักษา

กรองตามประเภททั้งหมด

11 **เกินกำหนด** 1 **ใกล้ถึงระยะกำหนด** 0 **เสร็จสมบูรณ์แล้ว**

ทรัพย์สิน	ประเภท	การไหลเวียน	วันที่
PCM03010 PCM03010 - CAT 320D	PM 1F	เกินกำหนด	15 ก.ค. 2020 -4,909.8 ชั่วโมง 250.0 ชั่วโมง
PCM03010 PCM03010 - CAT 320D	PM 2F	เกินกำหนด	15 ก.ค. 2020 -4,659.8 ชั่วโมง 500.0 ชั่วโมง
WGR00321 WGR00321 - CAT 318D	PM3000	เกินกำหนด	15 ก.ค. 2020 -4,393.8 ชั่วโมง 3,000.0 ชั่วโมง
PCM03010 PCM03010 - CAT 320D	PM3000	เกินกำหนด	15 ก.ค. 2020 -2,159.8 ชั่วโมง 3,000.0 ชั่วโมง

ดูทั้งหมด (12) การแจ้งเตือนการบำรุงรักษา: 15 ก.ค. 2020 - 6 ส.ค. 2020

2

ความสมบูรณ์ของอุปกรณ์

กรองตามประเภททั้งหมด

0 **การแจ้งเตือนถึงเงิน** 1 **เกินกำหนด** 1 **ใกล้ถึงระยะกำหนด** 0 **ปกติ**

การไหลเวียน	ประเภท	วันที่
เกินกำหนด	รหัสข้อผิดพลาด - PCM03015	10 ก.ค. 2020
ใกล้ถึงระยะกำหนด	รหัสข้อผิดพลาด - PCM03012	14 ก.ค. 2020

ดูทั้งหมด (2) การแจ้งเตือนสถานะ: 15 ก.ค. 2020 - 15 ก.ค. 2020

3

งาน

2 **เกินกำหนด** 0 **ใกล้ถึงระยะกำหนด** 2 **เสร็จสมบูรณ์แล้ว**

งาน	มอบหมายให้ทีม	การไหลเวียน	วันที่ครบกำหนด
<input type="checkbox"/> ?????????????? 32...	Chitruam, Chakrapong	เกินกำหนด	16 มี.ค. 2019
<input type="checkbox"/> งานซ่อมรถบรรทุก E...	Chitruam, Chakrapong	เกินกำหนด	16 ส.ค. 2019
<input checked="" type="checkbox"/> PM 500 ชม. EX01	Chitruam, Chakrapong	เสร็จสมบูรณ์แล้ว	10 ส.ค. 2018
<input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสภาพ (TAI) NGH06	Chitruam, Chakrapong	เสร็จสมบูรณ์แล้ว	5 พ.ย. 2018

ดูทั้งหมด (4)

4

สรุปการสมัครรับข้อมูล


My Cat Com	14	<div style="width: 100%;"></div>
Cat Asset Intelligence	0	<div style="width: 0%;"></div>
Cat Full Fleet	0	<div style="width: 0%;"></div>
Cat MineStar™ Health Equipment Insights	0	<div style="width: 0%;"></div>
Cat Remote Access Monitoring	0	<div style="width: 0%;"></div>
Cat Remote Fleet Vision	0	<div style="width: 0%;"></div>
VisionLink	0	<div style="width: 0%;"></div>
การบำรุงรักษาด้วยตนเอง	0	<div style="width: 0%;"></div>
ไม่ได้สมัครรับข้อมูล	67	<div style="width: 0%;"></div>

14 ทรัพย์สินที่ลงทะเบียนข้อมูล

ดูทั้งหมด (81) เชิญผู้เป็นเจ้าของเครื่องจักรของคุณให้ลงทะเบียนข้อมูล

5

OPERATIONS



ประวัติการใช้งาน (0) เช่า (0)

ทรัพย์สิน	ประวัติการบริการ	ซ่อมบำรุง	จำนวน
ไม่มีข้อมูล			

ดูทั้งหมด (0) จำนวน: 0 รายการ

6

ข้อตกลงมูลค่าของลูกค้า















ทรัพย์สิน การไหลเวียน ตัวแทนจำหน่าย วันที่สิ้นสุด

ไม่มีข้อมูล

ดูทั้งหมด (0)

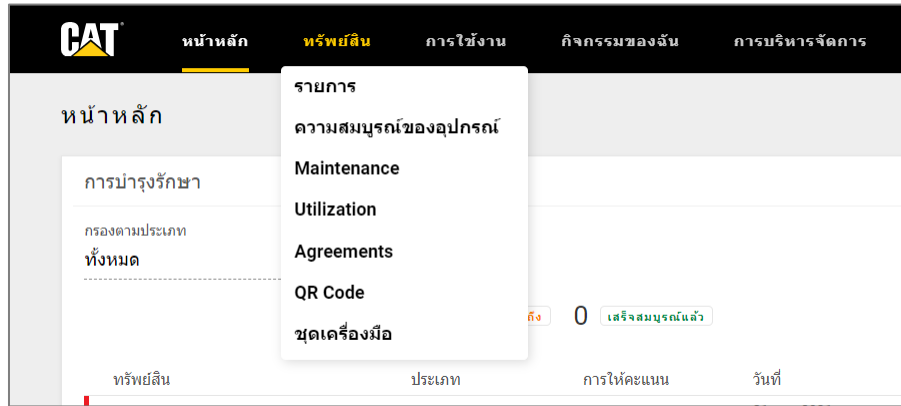
7

ลิงก์ด่วน

-  ชื่ออื่นผ่าน
-  Cat MineStar™ Health Equipment Insights
-  Cat Asset Intelligence
-  เว็บไซต์ตรวจสอบ Cat
-  Cat Productivity
-  Cat Remote Access Monitoring
-  Cat Remote Fleet Vision
-  การแสดงข้อมูล
-  My Cat การเงิน
-  คู่มือการซื้อ
-  SIS
-  แอปพลิเคชัน S-O-S
-  VisionLink (การเข้าระบบ CWS)
-  VisionLink (การเข้าระบบด้วยตนเอง)

เมนู ทรัพย์สิน (Assets Menu)

ภายในเมนูทรัพย์สิน จะเป็นเมนูเพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องจักร ซึ่งจะแบ่งย่อยเมนูออกเป็น 7 เมนูย่อย ได้แก่



(1) **รายการ (List)**

เมนูย่อยแสดงมิติเตอร์เวลา ตำแหน่ง และสถานะโดยรวมของเครื่องจักร

(2) **ความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ (Health)**

เมนูย่อยแสดงสภาพของเครื่องจักร จากผลการวิเคราะห์ของเหลว การตรวจสภาพ และรหัสความผิดปกติ

(3) **การบำรุงรักษา (Maintenance)**

เมนูย่อยแสดง และจัดการรอบการบำรุงรักษาของเครื่องจักร

(4) **การใช้ประโยชน์ (Utilization)**

เมนูย่อยแสดงจำนวนชั่วโมงการทำงาน และปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้ของกลุ่มเครื่องจักร

(5) **ข้อตกลง (Agreements)**

เมนูย่อยแสดงสถานะของสัญญาบริการ และการรับประกันต่างๆ

(6) **คิวอาร์โค้ด (QR Code)**

เมนูย่อยสำหรับสร้างคิวอาร์โค้ด ซึ่งจะระบุข้อมูลต่างๆ ของเครื่องจักรไว้ภายในคิวอาร์โค้ด

(7) **ชุดเครื่องมือ (Toolbox)**

เมนูย่อยของเครื่องมือ หรือข้อมูลอื่นๆ เช่น คู่มือการใช้งานและบำรุงรักษา เอกสารงานบริการ (SIS) ข้อมูลด้านการปล่อยไอเสีย

ทรัพย์สิน (Assets) | รายการ (List)

คลิกเพื่อ เพิ่ม แก้ไข ลบ กลุ่มเครื่องจักร

คลิกเพื่อ เพิ่ม/จัดการ ตัวกรองข้อมูล

ช่องสำหรับค้นหา สามารถกรอกเป็นเบอร์ ซีเรียล หรือรุ่นได้ตามต้องการ

ปุ่มสำหรับ เพิ่มเครื่องจักรในรายการ

ทรัพย์สิน: รายการ

ค้นหา

ไอคอนสำหรับดาวน์โหลดข้อมูล เป็นไฟล์ PDF หรือ MS Excel

ทรัพย์สิน	มีเตอร์ซ่อมบำรุง	ตำแหน่ง	การเชื่อมต่อ	ความพร้อมของอุปกรณ์	บริการซ่อมบำรุงครั้งถัดไป	งาน	ข้อบกพร่อง	การดำเนินการ
PCM02632 PCM02632 - CAT 320D GC	4,508 ชั่วโมง 24 ต.ค. 2018	440 Moo 8, Mueang Kao, Kabin Buri, Prachin Buri 25240, THA		<input type="button" value="การดำเนินการที่สำเร็จ"/>	-8 ชั่วโมง	0	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>
TDZ00890 TDZ00890 - CAT 320D	4,422 ชั่วโมง 24 ต.ค. 2018	38/1 Moo 2, Khlong Phra Udom, Lat Lum Kao, Pathum Thani 12140, THA		<input type="button" value="ขอแสดงผล"/>	78 ชั่วโมง	0	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>
CATBTNT-01 ZBN00996 ZBN00996 - CAT 320	98 ชั่วโมง 21 พ.ค. 2018	-		<input type="button" value="แจ้งเพื่อทราบ"/>	152 ชั่วโมง	1	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>
PCM02637 PCM02637 - CAT 320D GC	1,309 ชั่วโมง 21 ต.ค. 2018	Kingdom of Thailand		<input type="button" value="แจ้งเพื่อทราบ"/>	191 ชั่วโมง	0	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>
รถขุด 01 ZBN00999 - CAT 320	106 ชั่วโมง 25 ก.ย. 2018	ตำบลขุนแก้ว 73120		<input type="button" value="แจ้งเพื่อทราบ"/>	144 ชั่วโมง	0	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>
352-001 352-001 - VOLVO CONSTRUCTION E...	-	-		-	-	0	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>
KTA500-001 KTA500-001 - CUMMINS KTA500	-	-		-	-	0	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>
KTA500-002 KTA500-002 - CUMMINS KTA500	-	-		-	-	0	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>
KTA500-003 KTA500-003 - CUMMINS KTA500	-	-		-	-	0	0	การดำเนินการ <input type="button" value="เลือก"/>

คลิกเพื่อเปลี่ยนมุมมองของข้อมูล

ช่องการดำเนินการ สามารถคลิกเพื่อเลือกทำรายการอื่นๆ เพิ่มเติมได้
 ลังอะไหล่ นัดหมายงานบริการ แก้ไข/ลบเครื่องจักร หรือสร้างงาน
 ของเครื่องจักรนั้นๆ ได้

ทรัพย์สิน (Assets) | การบำรุงรักษา (Maintenance)

คลิกเพื่อเพิ่มรายการงานคงค้างอื่นๆ

ปุ่มสำหรับตั้งค่าการบำรุงรักษา
ให้แก่เครื่องจักรทั้งหมด

คลิกเพื่อเปลี่ยนมุมมองของข้อมูล

เลือกช่วงวันที่ของข้อมูลที่จะนำมาแสดง

The screenshot displays the CAT Maintenance system interface. At the top, there is a navigation bar with the CAT logo and menu items: หน้าหลัก, ทรัพย์สิน, การใช้งาน, กิจกรรมของฉัน, การบริหารจัดการ. A search bar and user profile are also visible. The main header shows 'ทรัพย์สิน: MAINTENANCE' and a date range filter set to '1 ม.ค. 2021 - 31 มี.ค. 2021'. Below this, there are two asset cards. The first card is for asset 'PCM03010' (CAT 320D) with 3 pending tasks. The second card is for asset 'WGR00321' (CAT 318D) with 4 pending tasks. Each asset card lists maintenance tasks with their intervals, due dates, and durations. A yellow callout box points to a 'การตั้งค่าการบำรุงรักษา' button in the top right corner of the interface.

ปุ่มสำหรับการบำรุงรักษา

ช่องการดำเนินการ
สามารถคลิกเพื่อเลือกทำรายการอื่นๆ เพิ่มเติมได้
ดูขั้นตอนและรายการอะไหล่ นัดหมายงานบริการ จัดการสถานะของงาน หรือมอบหมายงาน
ของการบำรุงรักษางานนั้นๆ ได้

กฎหมาย | ความเป็นส่วนตัว | คู่มือ

Caterpillar © 2021 สงวนลิขสิทธิ์

ทรัพย์สิน (Assets) | ความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ (Health)

แถบย่อย คลิกเพื่อเรียกดูข้อมูลด้านสภาพเครื่องจักร ตามประเภท

เลือกช่วงวันที่ของข้อมูลที่นำมาแสดง

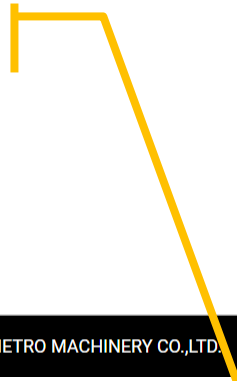
ทรัพย์สิน	การไหลแบบ	มีเครื่องซ่อมบำรุงล่าสุด	S-O-S	การตรวจสอบ	รหัสข้อผิดพลาด	การดำเนินการ
PCM03012 PCM03012 - CAT 320D	การดำเนินการเสร็จสิ้น	14 ก.ค. 2020, 16:49:57 +07 (UTC +07:00)	9,543 ชั่วโมง ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	การดำเนินการเสร็จสิ้น	การดำเนินการ
PCM03013 PCM03013 - CAT 320D	การดำเนินการเสร็จสิ้น		3,303 ชั่วโมง 16 ก.ค. 2020	ไม่มีข้อมูล	การดำเนินการเสร็จสิ้น	การดำเนินการ
AXM02037 AXM02037 - CAT 740	เสร็จสิ้น		11,266 ชั่วโมง 22 มิ.ย. 2020	เสร็จสิ้น	ไม่มีข้อมูล	การดำเนินการ
AXM02067 AXM02067 - CAT 740	เสร็จสิ้น		10,546 ชั่วโมง 22 มิ.ย. 2020	เสร็จสิ้น	ไม่มีข้อมูล	การดำเนินการ
B1P00546 B1P00546 - CAT 740	เสร็จสิ้น		11,907 ชั่วโมง 22 มิ.ย. 2020	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	การดำเนินการ
B1P03049 B1P03049 - CAT 740	เสร็จสิ้น		15,798 ชั่วโมง 22 มิ.ย. 2020	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	การดำเนินการ
B1P04179 B1P04179 - CAT 740	เสร็จสิ้น		14,761 ชั่วโมง 22 มิ.ย. 2020	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	การดำเนินการ
B1P04271 B1P04271 - CAT 740	เสร็จสิ้น		15,193 ชั่วโมง 22 มิ.ย. 2020	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	การดำเนินการ
PCM03010 PCM03010 - CAT 320D	เสร็จสิ้น	23 มิ.ย. 2020, 9:16:50 +07 (UTC +07:00)	5,160 ชั่วโมง ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสร็จสิ้น	การดำเนินการ
PCM03015 PCM03015 - CAT 320D	เสร็จสิ้น	10 ก.ค. 2020, 15:00:22 +07 (UTC +07:00)	1,342 ชั่วโมง ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสร็จสิ้น	การดำเนินการ
WGR00321 WGR00321 - CAT 318D	เสร็จสิ้น	19 พ.ค. 2020, 16:39:26 +07 (UTC +07:00)	7,397 ชั่วโมง ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	เสร็จสิ้น	การดำเนินการ

ในเมนูย่อย "ความสมบูรณ์ของอุปกรณ์" จะแสดงสภาพของเครื่องจักร ซึ่งสามารถแยกดูตามประเภทได้บนแถบย่อย แบ่งเป็น จากผลการวิเคราะห์ของเหลว (S-O-SSM) การตรวจสภาพ และเหตุการณ์การ هش ความผิดปกติ

โดยที่ช่อง "การดำเนินการ" จะเปลี่ยนแปลงไปตามประเภทข้อมูลที่กำลังเรียกดูไม่ว่าจะเป็น การสร้างงาน ดาวหนีไหลทรายงาน หรือนัดหมายงานบริการ เป็นต้น

ทรัพย์สิน (Assets) | ข้อตกลง (Agreements)

คลิกเพื่อ เพิ่ม/แก้ไข ตัวกรองข้อมูลเครื่องจักรที่จะนำมาแสดง



CAT METRO MACHINERY CO.,LTD.

แถบย่อย คลิกเพื่อเลือกประเภทของข้อตกลง/สัญญาการให้บริการต่างๆ

ค้นหา

จดหมายการบริการด้านความปลอดภัย (0) ข้อตกลงการบริการลูกค้า (2)

ทรัพย์สิน	การให้คะแนน	หมายเลขสัญญา	ตัวแทนจำหน่าย	วันที่เริ่มต้น	วันสิ้นสุด	จำนวนชั่วโมงเริ่มต้น	จำนวนชั่วโมงสิ้นสุด
FAL10992 FAL10992 - CAT 320D	<input type="button" value="แจ้งเพื่อทราบ"/>	SRXA320D05	METRO MACHINERY	1 ส.ค. 2017	31 ธ.ค. 2018	0	0
FAL10991 FAL10991 - CAT 320D	<input type="button" value="แจ้งเพื่อทราบ"/>	SRXA320D04	METRO MACHINERY	1 ส.ค. 2017	31 ธ.ค. 2018	0	0

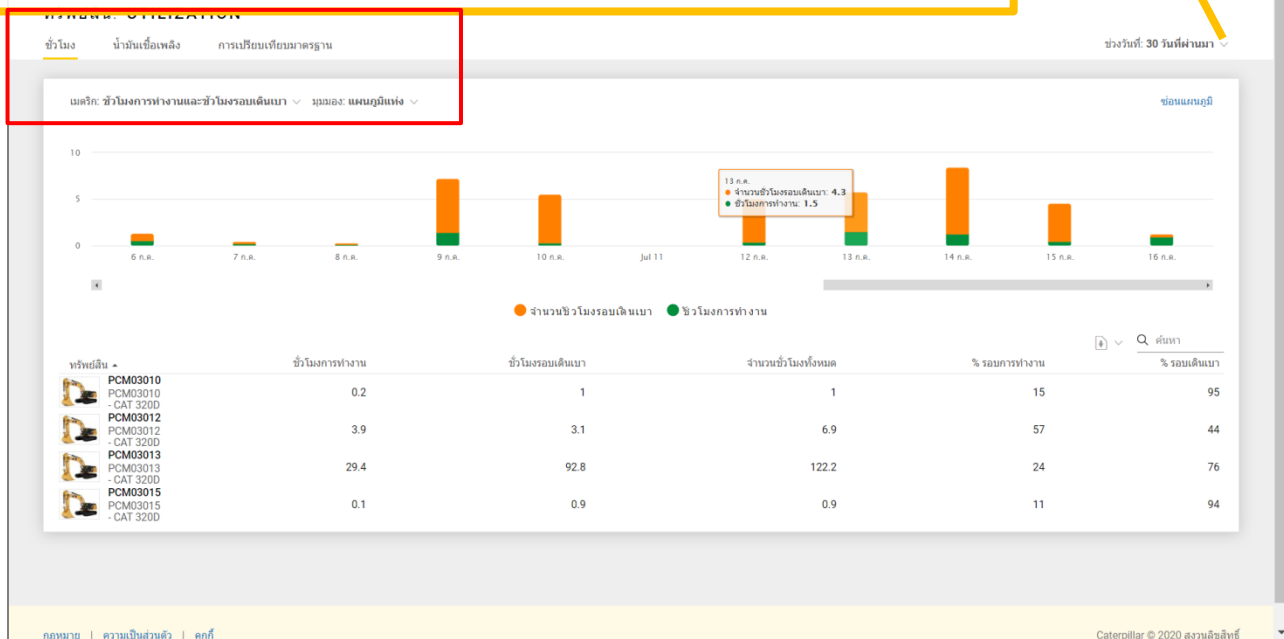
กฎหมาย | ความเป็นส่วนตัว | คุกกี้

Caterpillar © 2018 สงวนลิขสิทธิ์

ทรัพย์สิน (Assets) | การใช้งาน (Utilization)

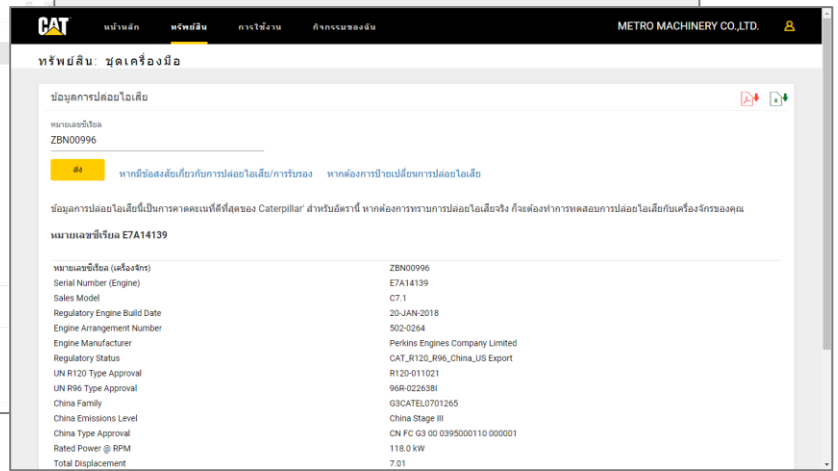
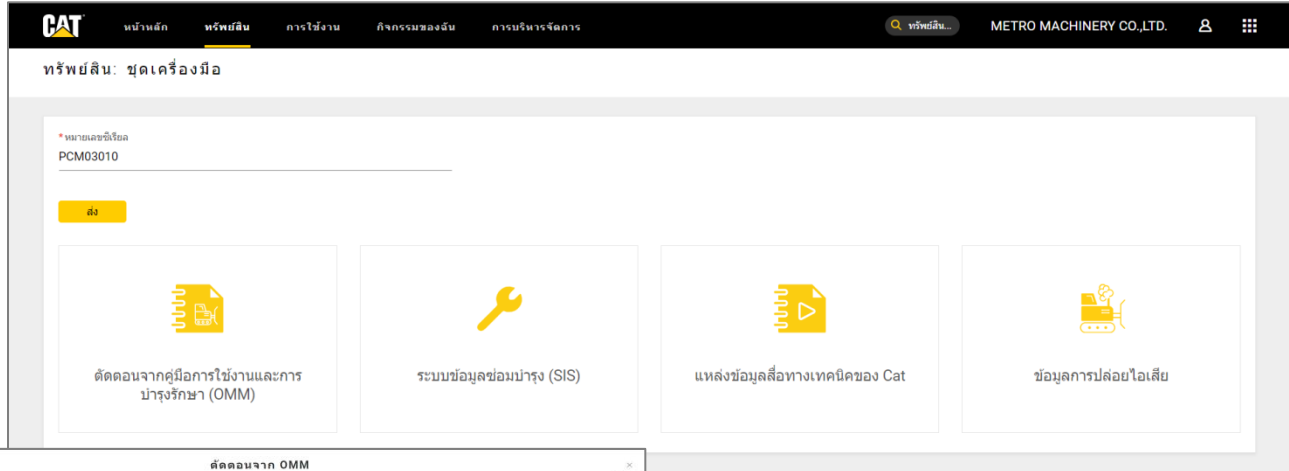
เลือกช่วงวันที่ของข้อมูลที่จะนำมาแสดง

แถบย่อย คลิกเพื่อเรียกดูข้อมูลตามประเภทที่ต้องการ เช่น ชั่วโมงการทำงาน หรือการใช้เชื้อเพลิง และสามารถปรับเปลี่ยนการแสดงผลของแผนภูมิ/กราฟตามที่เราสนใจได้



เคล็ดลับ สามารถนำเมาส์วางบนตัวกราฟ เพื่อดูปริมาณกราฟเป็นจำนวนตัวเลขได้

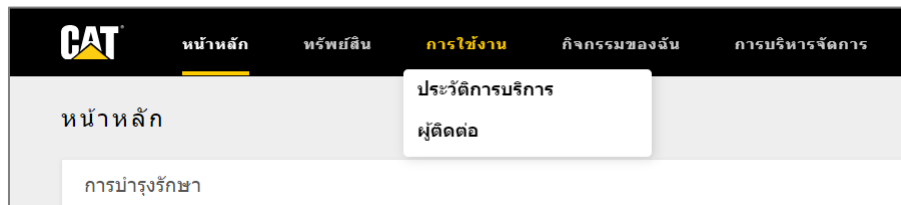
ทรัพย์สิน (Assets) | ชุดเครื่องมือ (Toolbox)



ในเมนูย่อย "ชุดเครื่องมือ" จะประกอบด้วยข้อมูลอื่นๆ เช่น คู่มือการใช้งานและบำรุงรักษา (OMM) เอกสารข้อมูลทางเทคนิค และงานบริการ SIS (บริการเสริม) ข้อมูลด้านการปล่อยไอเสีย เป็นต้น สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตามต้องการ

เมนู การดำเนินการ (Operations)

ภายในเมนูการใช้งาน จะเป็นเมนูเพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับการบันทึก ประวัติ และข้อมูลด้านงานบริการของเครื่องจักร ซึ่งจะแบ่งย่อยเมนูออกเป็น 2 เมนูย่อย ได้แก่



(1) **ประวัติการบริการ (Service History)**

เมนูย่อยแสดงบันทึก ประวัติ และข้อมูลด้านงานบริการของเครื่องจักร

(2) **ผู้ติดต่อ (Contacts)**

เมนูย่อยของรายชื่อผู้ติดต่อส่วนตัว ทำหน้าที่คล้ายคลึงกันกับสมุดโทรศัพท์

การดำเนินการ (Operations) | ประวัติงานบริการ (Service History)

ปุ่มสำหรับ
เพิ่มรายการของบันทึกงานบริการด้วยตนเอง

เลือกช่วงวันที่ของข้อมูลที่จะนำมาแสดง

การใช้งาน: ลำดับงาน

ค้นหา

ช่วงวันที่: 1 ปี

ทรัพย์สิน	ผลิตภัณฑ์	หมายเลขลำดับงาน	สถานะ	คำอธิบาย	ซ่อมบำรุง
คอมดอส 01 WDC99999 - KOMATSU LTD. PC200-...	?????	ลว23484	-	REPAIR ELECTRIC SYSTEM	24 ก.ย. 2018 การดำเนินการ
PCM03042 PCM03042 - CAT		HY13934	ออกใบแจ้งหนี้	การเดินทางไปกลับ พื้นที่ทำงาน PERFORM PM 3	14 ส.ค. 2018
PCM02637 PCM02637 - CAT 320D GC		KM01554	ออกใบแจ้งหนี้	ขนส่ง เครื่องจักร	22 พ.ค. 2018
PCM03042 PCM03042 - CAT		HY13470	ออกใบแจ้งหนี้	ดำเนินการการบำรุงรักษา PM 2 การเดินทางไปกลับ พื้นที่ทำงาน	12 ธ.ค. 2017

กฎหมาย | ความเป็นส่วนตัว | ติดต่อ

Caterpillar © 2018 สงวนลิขสิทธิ์

รายการของประวัติดำเนินงานบริการต่างๆ หากมีการใช้บริการกับทางผู้แทนจำหน่าย เมื่องานนั้นๆ เสร็จสิ้นแล้วก็จะปรากฏขึ้นเองโดยอัตโนมัติ

อย่างไรก็ตาม กรณีที่ไม่ได้ใช้บริการกับทางผู้แทนจำหน่าย ก็สามารถบันทึกรายการได้ด้วยตนเองได้เช่นกัน ที่ปุ่ม "บันทึกการซ่อมบำรุง"

การดำเนินการ (Operations) | ผู้ติดต่อ (Contacts)

ปุ่มสำหรับเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ

The screenshot shows the 'Contacts' page on the Metro Machinery Co., Ltd. website. The page has a dark header with the CAT logo and navigation links: 'หน้าหลัก', 'ทรัพย์สิน', 'การใช้งาน', and 'กิจกรรมของจีน'. The main content area is titled 'การใช้งาน: ผู้ติดต่อ' and features a search bar and a yellow 'เพิ่มผู้ติดต่อ' button. Below this is a table with contact information:

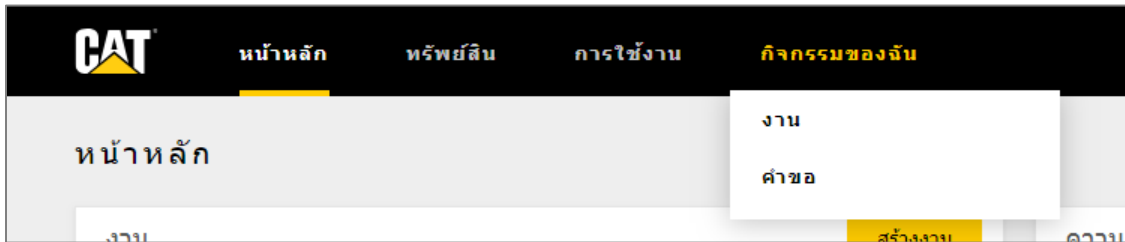
ชื่อ	บริษัท	โทรศัพท์	อีเมล	บทบาทงาน	
S Service Hotline Metro Cat	Metro Machinery Co., Ltd.	66 61 402 7000 (ธุรกิจ)	Service	การดำเนินการ	▼
ป ปัญหา ปัญญาสาร		66 81 234 5678 (มือถือ)		การดำเนินการ	▼

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'กฎหมาย | ความเป็นส่วนตัว | คู่มือ' and 'Caterpillar © 2018 สงวนลิขสิทธิ์'.

เมนูย่อยของรายชื่อผู้ติดต่อส่วนตัว ทำหน้าที่คล้ายคลึงกันกับสมุดโทรศัพท์ สามารถเพิ่มรายชื่อได้ที่ปุ่ม "เพิ่มผู้ติดต่อ" และแก้ไขหรือลบได้ที่ช่อง "การดำเนินการ"

เมนู กิจกรรมของฉัน (My Activity)

ภายในเมนูกิจกรรมของฉัน จะเป็นเมนูเพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับงานส่วนตัว และคำขอต่างๆ ซึ่งจะแบ่งย่อยเมนูออกเป็น 2 เมนูย่อย ได้แก่



(1) **งาน (Tasks)**

เมนูย่อยแสดง และจัดการเกี่ยวกับงานส่วนตัว

(2) **คำขอ (Requests)**

เมนูย่อยแสดงรายการคำขอต่างๆ ได้แก่ คำขอการตรวจเช็คหรือส่งซ่อมเครื่องจักรกับตัวแทนจำหน่ายผ่านทางเว็บไซต์ และรายงานปัญหาหรือคำขอการปรับปรุงโปรแกรมที่ส่งให้ทางแคตเธอร์ฟิลลาร์

กิจกรรมของฉัน (My Activity) | งาน (Tasks)

ปุ่มสำหรับเพิ่มรายการของงาน

กิจกรรมของฉัน: งาน

สามารถคลิกเลือกเพื่อกรองรายการของงานได้

0 เกินกำหนด 1 กำลังจะมาถึง 1 เสร็จสมบูรณ์แล้ว

งาน	การให้คะแนน	วันที่ครบกำหนด	ทรัพย์สิน
<input type="checkbox"/> ตรวจสอบสภาพ (TA1) NGH06	กำลังจะมาถึง	5 พ.ย. 2018	ZBN00996
<input checked="" type="checkbox"/> PM 500 ชม. EX01	เสร็จสมบูรณ์แล้ว	10 ต.ค. 2018	PCM02711

กฎหมาย | ความเป็นส่วนตัว | คุกกี้

Caterpillar © 2018 สงวนลิขสิทธิ์

เมนูย่อยของรายการเกี่ยวกับงานส่วนตัว สามารถเพิ่มรายการได้ที่ปุ่ม "สร้างงาน" และแก้ไข หรือลบได้ที่ช่อง "การดำเนินการ"

กิจกรรมของฉัน (My Activity) | คำขอ (Requests)

เมนูย่อยแสดงรายการคำขอต่างๆ ได้แก่ คำขอการตรวจเช็คหรือสั่งซ่อมเครื่องจักรกับตัวแทนจำหน่ายผ่านทางเว็บไซต์ และรายงานปัญหาหรือคำขอการปรับปรุงโปรแกรมที่ส่งให้ทางแคตเธอร์พิลลาร์

หน้ารายละเอียดเครื่องจักร และการแจ้งเตือน (รายคัน)

(Asset Details & Alerts – Single Asset)

ข้อมูลพื้นฐาน และภาพรวมของเครื่องจักร

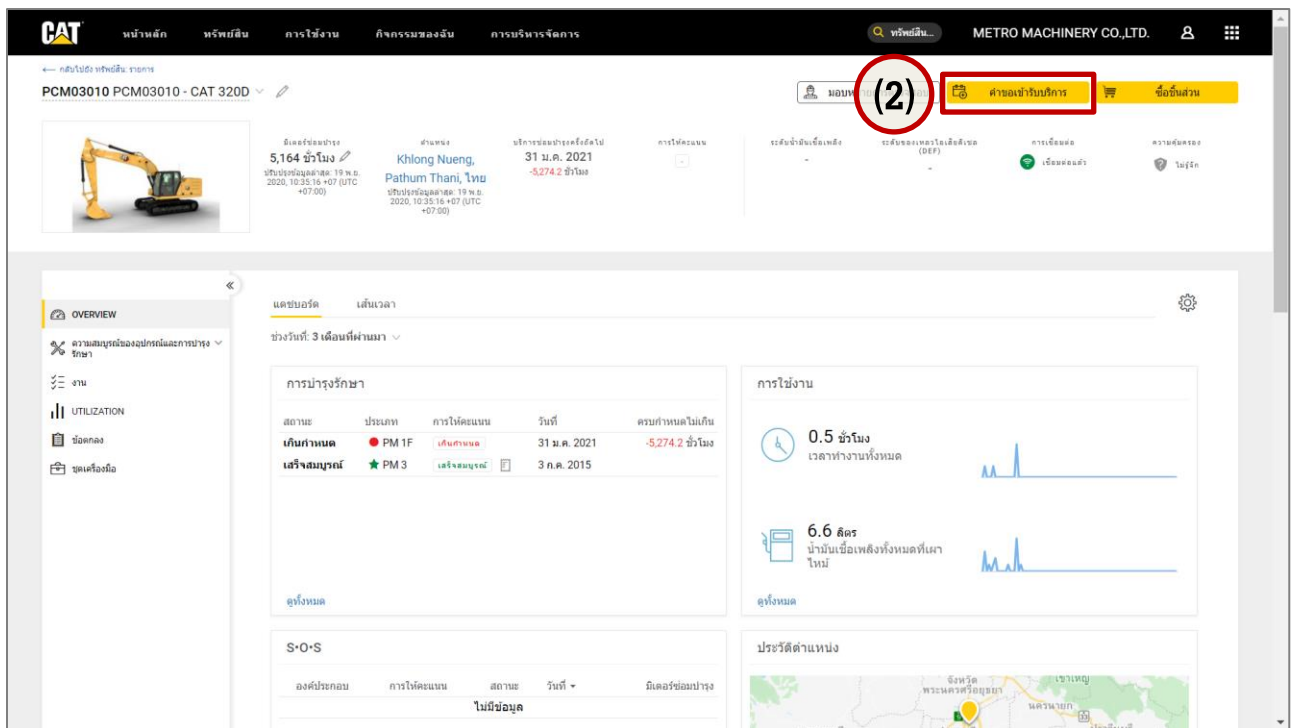
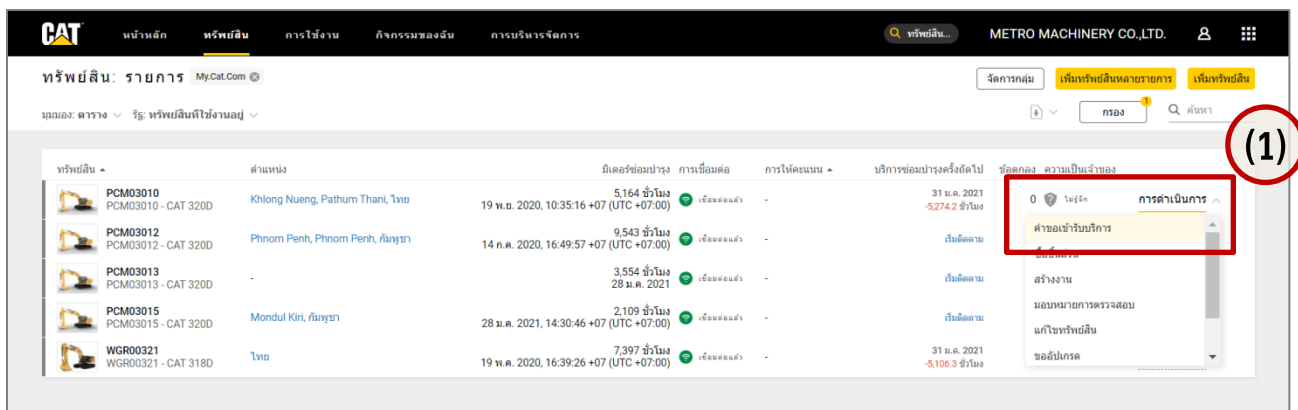
รายการเมนูย่อย เพื่อเลือกข้อมูลในแต่ละด้าน

เมื่อมีการคลิกเลือกเครื่องจักร จะเข้าสู่หน้ารายละเอียดของเครื่องจักรแบบรายคัน โดยจะหน้าที่แสดงข้อมูลต่างๆ ซึ่งเป็นเพียงของเครื่องจักรที่เลือกนั้น ในส่วนของข้อมูล นอกจากข้อมูลพื้นฐาน และภาพรวมที่แสดงด้านบนแล้ว ก็สามารถที่จะเลือกข้อมูลได้ตามรายการเมนูย่อยทางด้านซ้าย ส่วนของพื้นที่แสดงข้อมูลก็จะเปลี่ยนไปตามเมนูย่อยที่เลือก

การขอรับบริการ (Service Request)

การขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ My.Cat.Com ในทันที ด้วยการคลิก "คำขอเข้ารับบริการ" โดยจะแบ่งออกเป็น 1. การขอรับบริการทั่วไป และ 2. การขอรับบริการเฉพาะเรื่อง ซึ่งทั้งสองนั้นจะมีรูปแบบของแบบฟอร์มคำขอคล้ายคลึงกัน และมีรูปแบบดังนี้

1. คำขอรับบริการทั่วไป คือ การคลิก "คำขอเข้ารับบริการ" จาก (1) ที่เมนู "รายการ" (List) ซึ่งคลิกที่ "การดำเนินการ" > "คำขอเข้ารับบริการ" หรือ (2) ที่ปุ่ม "คำขอเข้ารับบริการ" จากหน้ารายละเอียดเครื่องจักร (รายคัน)




จากนั้น จะปรากฏแบบฟอร์มให้ระบุรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ระบุวัน และเวลานัดหมายที่ต้องการ
- ข้อมูลผู้ติดต่อ ได้แก่ ชื่อผู้ติดต่อ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และวิธีการที่ต้องการในการติดต่อกลับ โดยช่องกรอกในส่วนนี้ จะมีการกรอกเริ่มต้นให้อัตโนมัติตามข้อมูลโปรไฟล์ของผู้ใช้ ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมได้หากต้องการ
- ตำแหน่งของเครื่องจักรที่จะอยู่ เมื่อถึงวัน และเวลานัดหมาย
- รายละเอียดของความต้องการในการขอรับบริการ โดยสามารถอัปโหลดไฟล์เพิ่มเติมได้ สูงสุด 5 ไฟล์ เพื่อใช้ในการประกอบในคำขอให้ทางศูนย์บริการสามารถรับทราบอาการหรือปัญหาเกี่ยวกับเครื่องจักรได้ดียิ่งขึ้น

คำขอเข้ารับบริการทั่วไป


โปรดกรอกข้อมูลด้านล่าง ระบบจะส่งอีเมลให้กับตัวแทนจำหน่ายของคุณเพื่อให้สามารถนัดหมายการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ชิ้นนี้

 **PCM03010**
PCM03010 - CAT 320D

ความต้องการสำหรับการนัดหมาย

เราจะพยายามกำหนดเวลาการซ่อมบำรุงตามวันและเวลาที่คุณระบุด้านล่าง ตัวแทนจำหน่ายของคุณจะติดต่อคุณเพื่อยืนยัน และ/หรือแจ้งวัน/เวลาอื่น

* วันที่ต้องการ * เวลาที่ต้องการ

 31 ม.ค. 2021 09:00 AM

ตัวแทนจำหน่าย
METRO MACHINERY

การกำหนดลักษณะการยืนยัน

โปรดป้อนข้อมูลที่ติดต่อของคุณเพื่อให้สามารถยืนยันการนัดหมายได้ เราจะส่งสำเนาของคำขอไปยังอีเมลหลักที่แสดงอยู่ด้านล่างนอกเหนือจากวิธีการยืนยันอื่นๆที่คุณได้ระบุด้านล่าง

* ชื่อผู้ติดต่อ
เมโทร, แคท

* อีเมล
mail@metrocat.com

* ช่องที่จำเป็นต้องกรอก ยกเลิก ส่ง

2. คำขอรับบริการเฉพาะเรื่อง คือ การคลิก "คำขอเข้ารับบริการ" ผ่านจากรายการของการแจ้งเตือน หรือเหตุการณ์ ได้แก่ จากผลวิเคราะห์ของเหลว จากการตรวจสอบภาพ จากระดับความผิดปกติ หรือจากระบบการบำรุงรักษา ซึ่งในแบบฟอร์มคำขอเข้ารับบริการจะมีการเพิ่มเติมข้อมูลข้างต้นเข้าไปในแบบฟอร์ม

คำขอเข้ารับบริการรหัสข้อผิดพลาด ✕

รหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้จำเป็นต้องได้รับการดำเนินการ เลือกรหัสข้อผิดพลาดที่คุณต้องการให้ตัวแทนจำหน่ายจัดการ

<input type="checkbox"/> วันที่	ระดับความ สมรรถนะของ อุปกรณ์	คำอธิบาย	รหัสข้อ ผิดพลาด
<input type="checkbox"/> 14 ส.ค. 2020, 14:11:57 +07 (UTC +07:00)	การดำเนินการที่จำเป็น	User Defined Shutdown	EID: 265
<input type="checkbox"/> 17 พ.ย. 2020, 13:53:07 +07 (UTC +07:00)	เพื่าระวัง	Engine Coolant Temperature Sensor:Abnormal Update Rate	CID: 110 - FMI: 9
<input type="checkbox"/> 19 ต.ค. 2020, 16:16:43 +07 (UTC +07:00)	เพื่าระวัง	Monitor System Display:Abnormal Update Rate	CID: 588 - FMI: 9
<input checked="" type="checkbox"/> 19 ก.ย. 2020, 9:57:40 +07 (UTC +07:00)	เพื่าระวัง	Alternator Charging Voltage Sensor:Failure	CID: 167 - FMI: 12
<input type="checkbox"/> 17 ก.ย. 2020, 14:34:11 +07 (UTC +07:00)	เพื่าระวัง	Engine Coolant Temperature Sensor:Abnormal Update Rate	CID: 110 - FMI: 9
<input type="checkbox"/> 11 ก.ย. 2020, 13:43:40 +07 (UTC +07:00)	เพื่าระวัง	Engine Coolant Temperature Sensor:Abnormal Update Rate	CID: 110 - FMI: 9
<input checked="" type="checkbox"/> 11 ก.ย. 2020, 13:43:36 +07 (UTC +07:00)	เพื่าระวัง	Alternator Charging Voltage Sensor:Failure	CID: 167 - FMI: 12
<input type="checkbox"/> 11 ก.ย. 2020, 13:42:42 +07 (UTC +07:00)	เพื่าระวัง	Switch Panel:Abnormal Update Rate	CID: 2300 - FMI: 9
<input type="checkbox"/> 11 ก.ย. 2020, 9:19:31 +07 (UTC +07:00)	เพื่าระวัง	Switch Panel:Abnormal Update Rate	CID: 2300 - FMI: 9

* ช่องที่จำเป็นต้องกรอก

ยกเลิก ส่ง

ตัวอย่าง แบบฟอร์มที่เพิ่มเติมข้อมูลรหัสข้อผิดพลาด กรณีคลิก "คำขอเข้ารับบริการ" จากรายการการแจ้งเตือนรหัสข้อผิดพลาด

การสั่งซื้ออะไหล่ผ่านเว็บไซต์ (Order Parts)

คลิก "คำขอเข้ารับบริการ" จาก (1) ที่เมนู "รายการ" (List) ซึ่งคลิกที่ "การดำเนินการ" > "ซื้อชิ้นส่วน" หรือ (2) ที่ปุ่ม "ซื้อชิ้นส่วน" จากหน้ารายละเอียดเครื่องจักร (รายคัน) จะเข้าสู่หน้าระบบสั่งซื้ออะไหล่ออนไลน์ทันทีโดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำ

[โปรดดูคู่มือแนะนำการใช้งานระบบสั่งซื้ออะไหล่ออนไลน์เพิ่มเติมสำหรับการใช้งาน]

